

**RMA ( Antrag zur Materialrücksendung )**

**Datum :** \_\_\_\_\_

**Kundenanschrift**

Firma:	
Ansprechpartner:	
Strasse:	
PLZ / Ort:	
Kundennummer:	

**RMA Bedingungen und Hinweise**

- Bitte keine Kabel, Stecker, CDs oder sonstiges Zubehör mitsenden.  
Es kann nicht Garantiert werden, dass sie dieses Zubehör wieder zurück erhalten.
- Bitte beachte sie, dass die Geräteeinstellungen in der RMA auf den Auslieferungszustand oder die vom Hersteller empfohlenen Einstellungen zurück gestellt werden, und dass eventuell Daten auf Datenträgern verloren gehen.
- Für Sicherungskopien Ihrer Daten sind sie selbst verantwortlich.  
Die Datenrettung von defekten Geräten ist sehr aufwendig, und wird nach Auftrage separat berechnet.
- Bitte geben sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.  
Fehlerbeschreibungen wie, **keine Funktion**, oder **Gerät defekt** sind keine ausreichende Fehlerbeschreibung.
- Bei Fehlern die durch fehlerhafte Software Installationen oder Einstellungen resultieren gibt es keine RMA
- Bei sporadischen Fehlern, welche nicht beliebig reproduzierbar sind , gibt es keine RMA
- Die Gewährleistung erlischt, wenn die Gerätespezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden oder Schäden durch Fremdeingriffe entstanden sind, eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt.

**RMA Positionen: Folgende Angaben muss die RMA für eine Bearbeitung enthalten.**

Rechnungs- Nr.	Position	Serien- Nr.	Fehlerbeschreibung

**Detaillierte Fehlerbeschreibung**

---



---



---



---

Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Handlingspauschale von 54.00€ netto zuzüglich Versandkosten.  
Ausnahme: Ausgenommen sind Artikel, die zur Überprüfung zum Hersteller eingeschickt werden müssen. Hier berechnen wir die herstellerabhängigen Kosten.

Die Vergabe der RMA-Nummer ist keine Bestätigung des Gewährleistungsanspruchs.



Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren sie unsere RMA Bedingungen.

**Savecom datentechnik e.K.**

Tannenstr. 21  
41352 Korschenbroich

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunde

 02161 - 4025545  
 02161 - 4024619

 info@savecom.de